

Psychologische Beratungsstelle für Ehe-, Familien- und Lebensfragen

Ehe-, Familien- und Lebensberatung, Merianstr. 1, 69117 Heidelberg



**EHE
FAMILIE
LEBEN**

**MENSCHEN
BERATEN**

Herzlich willkommen in unserer Beratungsstelle,

Sie sind zu uns gekommen, weil Sie in irgendeiner Form Hilfe suchen.

Wahrscheinlich ist es Ihnen nicht ganz leichtgefallen, hierher zu kommen, um über Ihre Situation zu sprechen. Wir versichern Ihnen, dass alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unserer Beratungsstelle verpflichtet sind, über alles, was sie während oder im Zusammenhang mit ihrer dienstlichen Tätigkeit erfahren, zu schweigen. Diese Schweigepflicht gilt auch für die Zeit nach Beendigung des Dienstverhältnisses.

Das bedeutet für Sie, dass weder Informationen aus den Kontakten mit dem Sekretariat noch aus Ihren Gesprächen mit der Beraterin/ dem Berater an Dritte weitergegeben werden ohne Ihre ausdrückliche und schlüssige Erlaubnis.

Zu unserem multiprofessionellen Team gehören:

Gundolf Beirle, Caya Frieiges, Andrea Herzog, Dr. Petra Holz,
Morena Possagno, Detlef Schwartz, Christine Weyersberg

Alle Berater/Innen sind mehrjährig psychologisch ausgebildete Fachkräfte für
Ehe-, Familien- und Lebensberatung.

Sekretariat: Petra Röhrs, Iris Tadros

Zu unserer Arbeitsweise:

Bei Partnerschafts- oder Familienkrisen ist es ratsam, dass auch der/ die jeweilige/n Partner/in an der Beratung teilnimmt. Gegebenenfalls ist es auch sinnvoll und möglich, in einem Familiengespräch mit allen Beteiligten zu sprechen.

Zu jeder Beratung gehören üblicherweise ein Erstgespräch, mehrere Beratungssitzungen und grundsätzlich ein Abschlussgespräch.

Die Beratung wird nach festgelegten fachlichen Standards durchgeführt. Dazu gehören auch regelmäßige Teamsitzungen, Supervision und Fortbildungen. Gegenstand von Teambesprechungen und Supervision können fachliche Fragestellungen sein, die sich aus einem konkreten Beratungsgespräch ergeben. Dabei werden keine Namen von Personen genannt. Die Gesprächsinhalte werden ausschließlich anonym vorgestellt.

Wir erfragen einige persönliche Daten, die zur Erstellung unserer Jahresstatistik erforderlich sind. Diese Zahlen werden anonym von allen Personen gesammelt erfasst, so dass kein Ratsuchender von außen identifiziert werden kann.

Ihre Beraterin/ Ihr Berater kann in den Gesprächen mit Ihnen Notizen machen, die getrennt von den übrigen persönlichen Daten sicher aufbewahrt werden. Nach dem Ende der Beratung werden alle persönlichen Daten gelöscht und Notizen vernichtet.

Weitere Informationen zum Datenschutz und zur Arbeit in unserer Beratungsstelle finden Sie in der braunen Mappe im Wartezimmer. Sie können sich gerne eine Kopie mitnehmen!

Was kostet die Beratung?

Für das Erstgespräch erheben wir eine Kostenpauschale von € 10,- für die Einzelberatung bzw. € 15,- für die Paar- oder Familienberatung.

Für die weiteren Beratungssitzungen zahlen Sie jeweils einen Kostenbeitrag. Dieser ist einkommensorientiert und liegt bei einem Richtwert von zwei Prozent des persönlichen Nettoeinkommens für Einzelgespräche und zwei Prozent des Familiennettoeinkommens für Paarberatungen.

In besonderen Härtefällen erwarten wir einen symbolischen Mindestbeitrag von 10.- € pro Einzelsitzung und 15.- € pro Paar-/Familiensitzung.

Auf keinen Fall soll eine Beratung an den Kosten scheitern. Eine Kostenbefreiung ist daher möglich. Sprechen Sie bitte mit Ihrer Beraterin/ Ihrem Berater und vereinbaren Sie mit ihr/ ihm schriftlich einen für Sie angemessenen Beitrag.

Diesen Betrag überweisen Sie bitte wie vereinbart auf das Konto der Ehe-, Familien- und Lebensberatung oder bezahlen ihn bar bei Ihrer Beraterin oder Ihrem Berater.

Unsere Bankverbindung lautet:

EFL-Beratungsstelle
Sparkasse Heidelberg
IBAN DE13 6725 0020 0001 3117 00
BIC SOLADES1HDB

Überweisungsvordrucke liegen im Wartezimmer auf.

Für eine vereinbarte Beratungsstunde, die nicht spätestens 48 Stunden (2 Arbeitstage) vor dem Beratungstermin abgesagt wurde, werden 50% des Kostenbeitrags erhoben. Wir haben eine lange Warteliste von Anfragen. Daher erheben wir bei **unentschuldigtem Nichterscheinen** für die Ausfallstunde den vollen Beitrag.


Träger der Beratungsstelle ist die Katholische Stadtkirche Heidelberg. Die Stelle wird aus Kirchensteuermitteln finanziert. Außerdem erhalten wir Zuschüsse von der Stadt Heidelberg und dem Rhein-Neckar-Kreis.

Ihre Kostenbeteiligung ist ebenfalls eine wichtige Säule unserer Finanzierung.

Weitere Informationen über unsere Beratungsstelle finden Sie auch auf unserer Homepage unter www.efl-heidelberg.de

Wir hoffen auf ein gutes Gespräch.

Ihr EFL-Team



Stellenleitung